

Accompagnement méthodologique à l'utilisation et au développement Référentiel d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

RESULTAT R1: Assurance Qualité Interne

SEMINAIRE LOCAL REFERENTIEL**Sites Pilote R1****9 et 10 mars 2014, Université de Skikda,****M. HÉNARD Fabrice - expert court terme - Spécialiste en assurance qualité dans l'enseignement supérieur****Objectifs du séminaire :**

- Compréhension partagée des modes d'utilisation du référentiel dans la conduite des activités d'évaluation interne à conduire localement.
- Progression dans la construction du référentiel local d'autoévaluation engagé sur les sites pilotes
- Contribution à l'enrichissement du référentiel national CIAQES

PROGRAMME DU SEMINAIRE

Dimanche 9 mars 2014	Matin 9h-13h	Ouverture de séminaire RAQ/Expert Les systèmes nationaux d'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur 1. Introduction, assurance qualité : quel intérêt pour notre université? 2. Les référentiels et les normes utilisées 3. Les évolutions dans les référentiels et la manière de mesurer la qualité La construction et les usages des référentiels 4. Un ou plusieurs référentiels ? Comment les rendre compatibles ? 5. Les évolutions des référentiels dans le temps, selon les situations 6. La structuration des référentiels 7. L'usage des référentiels dans l'auto-évaluation Introduction à la seconde journée 8. Le référentiel CIAQES 9. Présentation des objectifs des travaux de groupe du lendemain.
Lundi 10 mars 2014	Matin 9h- 12h30	L'enrichissement du référentiel local et son articulation avec le référentiel national CIAQES. Approfondissement du référentiel local 10. Travaux de groupe : <ul style="list-style-type: none">• Analyse des priorités du référentiel d'autoévaluation local et des références• Articulation entre le référentiel local et le référentiel CIAQES• Repérage des sources,• Organisation de la collecte des informations (qui réunit les informations ? Qui les analyse ?)
	Après midi 13h30 -15h30	Mise en commun des travaux de groupe 11. Mise en commun des travaux de groupe 12. Quelles prochaines étapes engager pour finaliser le référentiel ? 13. Réflexion : comment juger à partir des informations collectées ? Comment aboutir à un positionnement consensuel sur la base des références ? Conclusion du séminaire